特定商取引法に基づく表記

Commercial Disclosure (Act on Specified Commercial Transactions)

JK FUKUOKA TOUR

最終更新日 / **Last updated:** 2026年10月21日 / 21 October 2026

---

1. 事業者情報 / Business Information

法人名：合同会社 JK FUKUOKA TOUR

屋号：JK FUKUOKA TOUR

代表社員：Junior Fukuoka（創業者）

業務執行社員：Kinue Saldaña（共同創業者・オペレーション／ロジスティクス責任者）

所在地：〒527-0033 滋賀県東近江市東沖野三丁目5番9号

電話番号：+81 80-1496-4908 / +81 90-1592-3109

メールアドレス：info@jkfukuokatour.com

ウェブサイト：https://jkfukuokatour.com

営業時間：月曜日～日曜日 9:00～20:00（日本時間）

法人設立日：2026年9月15日

事業登録：滋賀県における旅行サービス手配業の法人登録

法人の旅行サービス手配業登録番号：滋賀県

Legal business name: 合同会社 JK FUKUOKA TOUR (JK FUKUOKA TOUR LLC)

Trading name: JK FUKUOKA TOUR

Legal representative: Junior Fukuoka — Founder and Representative Member

Executive Member: Kinue Saldaña — Co-Founder and Director of Operations and Logistics

Registered address: 3-5-9 Higashiokino, Higashiomi-shi, Shiga 527-0033, Japan

Telephone: +81 80-1496-4908 / +81 90-1592-3109

Email: info@jkfukuokatour.com

Website: https://jkfukuokatour.com

Business hours: Monday to Sunday, 9:00 AM–8:00 PM (Japan Standard Time)

Company establishment date: 15 September 2026

Business registration: Corporate Travel Service Arrangement Business registration with Shiga Prefecture, Japan

Corporate registration number: Shiga

2. 事業内容およびサービスの範囲 / Nature and Scope of Services

JK FUKUOKA TOURは、日本国内を拠点とするDMC（デスティネーション・マネジメント・カンパニー）および旅行サービス手配業者として、主に海外の旅行会社、ツアーオペレーター、観光関連事業者向けに、日本国内の地上サービスの手配および運営調整を行います。

契約先の旅行事業者に対して、許認可を有する運送事業者による交通手段、宿泊施設、鉄道、ガイド、現地体験、入場券、手荷物配送、現地アシスタンス、その他合意された日本国内のサービスについて、適用される登録・許認可の範囲内で手配および調整を行う場合があります。

一般のお客様から直接ご依頼を受ける場合は、プライベートガイド、文化案内、現地同行および関連するアシスタンスサービスに限り対応します。

一般消費者に対して、募集型・受注型の企画旅行、航空券、宿泊予約、または旅行全体の包括的な手配を直接販売するものではありません。

JK FUKUOKA TOUR operates primarily as a Japan-based Destination Management Company (DMC) and Travel Service Arrangement Business, providing ground-service arrangements and operational coordination for international travel agencies, tour operators, and other tourism businesses.

Services for contracting travel businesses may include arrangements and coordination of licensed transportation providers, accommodation, rail transportation, professional guides, local experiences, admission tickets, luggage forwarding, logistical assistance, and other agreed ground services in Japan, within the scope of applicable authorizations.

For individual travelers booking directly, services are limited to private guiding, cultural interpretation, local accompaniment, and related assistance.

JK FUKUOKA TOUR does not sell package tours, flights, accommodation bookings, or comprehensive travel arrangements directly to individual consumers.

3. 見積料金および有効期限 / Quotations, Prices and Validity

サービス料金は、旅程、日程、人数、訪問先、サービス時間、提携事業者の空き状況および運営条件により異なります。

料金、通貨、サービスに含まれる内容、含まれない内容および追加費用は、予約確定前に見積書等で案内します。

見積書の有効期限は、別途明記されていない限り、原則として発行日から**15**暦日間とします。

直前のご依頼、繁忙期、または提携事業者への早急な確認が必要な場合、有効期限を**3**日間、**5**日間、**7**日間、または見積書に明記したその他の期間に短縮する場合があります。

予約が正式に確定するまで、料金および空き状況は保証されません。

Service prices depend on the itinerary, dates, number of travelers, destinations, service duration, supplier availability, and operational requirements.

Prices and the applicable currency will be specified in each quotation. Services, inclusions, exclusions, and any applicable additional charges will be disclosed before booking confirmation.

Quotations are generally valid for **15 calendar days**, unless a different period is expressly indicated.

For short-notice requests, peak travel periods, or services requiring immediate supplier confirmation, validity may be reduced to **3, 5, or 7 days**, or another period expressly stated in the quotation.

Prices and availability are not guaranteed until the booking has been formally confirmed.

4. 予約確定前の見積り・旅程修正 / Quotation Revisions Before Booking Confirmation

初回の見積書は無料で作成します。

予約確定前に、契約先の旅行会社は、見積内容の変更または旅程の再設計を**2**回まで事務手数料なしで依頼できます。

3回目以降の変更または旅程の再設計については、追加の依頼1回につき**100**米ドルの事務手数料が発生します。

該当する手数料は、追加作業を開始する前に契約先の旅行会社へ案内し、承諾を得るものとします。

本条件は、契約先の旅行会社が見積内容を承諾し、予約を確定する前の段階に限り適用されます。

The initial quotation is provided free of charge.

Before booking confirmation, the contracting travel agency may request up to **two modifications or itinerary redesigns without an administrative fee**.

Beginning with the **third modification request**, a fee of **USD 100 per additional modification or itinerary redesign** will apply.

The fee will be communicated to the contracting agency and must be accepted before the additional work begins.

These conditions apply only during the quotation stage, before the contracting agency accepts and confirms the booking.

5. 予約・支払方法・予約確定 / Bookings, Payments and Confirmation

予約は、サービスおよび提携事業者の空き状況によります。

旅行会社またはツアーオペレーターによる予約は、契約先が見積内容を承諾し、必要情報を提出し、合意された初回支払いを完了したうえで、当社が書面で予約を確認した時点で確定します。

個人のお客様によるプライベートガイドの予約は、見積内容の承諾、必要な支払い、および当社からの書面による予約確認をもって確定します。

予約金、支払日程、残金の支払期限および適用条件は、各見積書または予約確認書に明記します。

利用可能な支払方法は、以下のとおりです。

- 日本国内銀行振込
- Wiseによる海外送金
- Stripeによるクレジットカード・デビットカード決済
- 当社が事前に承認したその他の方法

予約金は、確定したサービス料金の総額に充当します。キャンセル時の取扱いは、合意された条件および適用法令に従います。

銀行手数料、決済手数料、海外送金費用および為替差額等が発生する場合があり、必要に応じて事前に案内します。

Bookings are subject to service and supplier availability.

For travel agencies and tour operators, a booking is confirmed when the contracting agency accepts the quotation, provides the required booking information, makes the agreed initial payment, and receives written confirmation from JK FUKUOKA TOUR.

For direct private-guide clients, a booking is confirmed when the client accepts the quotation, completes the required payment, and receives written confirmation.

Payment schedules, deposits, balance deadlines, and applicable conditions will be stated in the quotation or booking confirmation.

Accepted payment methods may include:

- Bank transfer in Japan.
- Wise international transfer.
- Stripe credit or debit card payment.
- Other payment methods expressly approved in advance.

Deposits are credited toward the confirmed service price. Any cancellation charges or non-refundable amounts will be governed by the agreed conditions and applicable law.

Bank charges, payment processing fees, international transfer expenses, and currency conversion differences may apply and will be disclosed where relevant.

6. 予約確定後の変更 / Changes After Booking Confirmation

契約先の旅行会社が見積内容を承諾し、予約を確定し、必要な初回支払いを完了した後に、確定済みサービスの変更を依頼する場合、当社が対応を承認した変更依頼1件につき**200**米ドルの事務手数料が発生します。

提携事業者の追加料金、料金差額および運営費用が別途発生する場合があります。変更手配を進める前に、契約先の旅行会社へ費用を案内し、承認を得ます。

旅行会社を通じて予約された旅行者からの変更希望は、契約先の旅行会社を通じて提出するか、同社の明示的な承認を受ける必要があります。

個人のお客様によるプライベートガイド予約の確定後の変更は、ガイドの空き状況および事前に合意された変更条件によります。

Once the contracting travel agency has accepted the quotation, confirmed the booking, and completed the required initial payment, subsequent requests to modify confirmed services are subject to an administrative fee of **USD 200 per accepted modification request**.

Additional supplier charges, price differences, and operational costs may apply. These will be communicated to the contracting agency for approval before the change is processed.

Requests originating from travelers booked through an agency must be submitted or expressly authorized by the contracting agency.

For direct private-guide bookings, any post-confirmation change is subject to guide availability and the modification conditions expressly agreed with the client.

7. キャンセル・返金条件 / Cancellation and Refund Policy

キャンセルは、当社の公式連絡手段を通じて書面でご連絡ください。当社が通知を受信した日をキャンセル受付日とします。

別途書面で合意された条件がない限り、返金対象額に対して以下の基準を適用します。

サービス開始日までの期間	返金対象額に対する返金率
85日前以前	100%
75～84日前	70%
31～74日前	40%
30日前以降	0%

返金対象額から除外されるのは、合意された契約条件および適用法令に基づき適法に返金対象外とすることができる費用に限ります。これには、適用されるキャンセル料および証明可能な回収不能の提携事業者費用等が含まれます。同一費用を重複して控除することはありません。

確定済みサービスには、提携事業者独自のキャンセル条件が適用される場合があります。その場合は、予約確定前に案内します。

個人のお客様向けのプライベートガイドサービスでは、予約確定により担当ガイドの予定を確保するため、他の業務を受けられなくなる場合があります。キャンセル料は、この予約確保に伴う事情を考慮しつつ、消費者保護法その他の強行法規の範囲内で適用します。

旅行者が指定された集合場所に現れない場合、または確定済みサービスを利用しない場合は、事前に合意されたノーショー条件および適用法令に従います。

承認された返金は、原則として**30**営業日以内に処理し、可能な限り当初の支払方法で返金します。

Cancellation requests must be submitted in writing through an official communication channel. The cancellation date is the date on which JK FUKUOKA TOUR receives the request.

Unless different conditions are expressly agreed in writing, the following schedule applies to the amount eligible for refund:

Cancellation notice before service	Refund of eligible amount
85 days or more	100%
75–84 days	70%
31–74 days	40%
30 days or fewer	0%

The amount eligible for refund excludes only charges that may lawfully be retained under the agreed contractual conditions, including applicable cancellation charges and documented, non-recoverable supplier costs. The same cost will not be deducted twice.

Certain confirmed services may be subject to specific supplier cancellation conditions. Any such conditions will be disclosed before booking confirmation.

For direct private-guide services, booking confirmation reserves the assigned guide's availability and may prevent acceptance of other assignments. Cancellation charges will take account of that commitment, subject to applicable consumer protection laws and other mandatory legal limits.

If a traveler fails to attend the agreed meeting point or does not use a confirmed service, the applicable no-show conditions will apply, subject to the agreed terms and applicable law.

Approved refunds will normally be processed within **30 business days**, using the original payment method where reasonably possible.

8. サービス提供および運営条件 / Service Delivery and Operational Conditions

サービスは、予約確認書に記載された日程、時間および条件に基づいて提供します。

確認書、バウチャー、運営上の案内、その他サービス情報は、電子的方法で送付する場合があります。

天候、交通状況、交通機関の運休・遅延、提携事業者の制限、施設の休業その他の運営上の事情により、サービス内容の調整が必要となる場合があります。重要な変更が生じる場合、可能な範囲で連絡し、合理的な代替案を案内します。

Services will be provided on the dates, at the times, and under the conditions specified in the confirmed booking.

Confirmations, vouchers, operational instructions, and other service information may be provided electronically.

Service adjustments may be necessary due to weather, traffic, transportation disruptions, supplier restrictions, facility closures, or other operational circumstances. JK FUKUOKA TOUR will communicate material changes and reasonable alternatives where practicable.

9. 不可抗力 / Force Majeure

自然災害、台風、地震、交通機関の重大な混乱、政府による規制、その他合理的な管理の及ばない事情によりサービスに影響が生じた場合、日程変更、代替サービス、または最大**12**か月間有効のクレジット対応を提案する場合があります。

これらの対応は、提携事業者の空き状況、発生した事情、合意された契約条件および適用法令によります。

クレジット対応によって、法令上認められる返金請求権が制限されることはありません。

Where services are affected by natural disasters, typhoons, earthquakes, serious transportation disruptions, government restrictions, or other circumstances beyond reasonable control, JK FUKUOKA TOUR may propose rescheduling, alternative services, or a credit valid for up to **12 months**.

Any such arrangement is subject to supplier availability, the circumstances of the disruption, the agreed contractual conditions, and applicable law.

A credit arrangement does not override any mandatory refund rights.

10. 契約上の責任および従事者の保護 / Contractual Responsibility and Personnel Protection

B2B取引において、契約先の旅行会社またはツアーオペレーターは、自社の旅行者との契約関係および販売上の責任を負います。

JK FUKUOKA TOURは、明示的に合意したサービスおよび手配について、適用法令に従い責任を負います。

当社は、ガイド、運転手、従業員、提携事業者および協力者に対する重大な脅迫、ハラスメント、差別、暴力、暴言、危険行為を容認しません。

従事者の安全を守るために必要な場合、対象サービスを直ちに中断または終了することがあります。契約先の旅行会社には、合理的に可能な限り速やかに連絡します。返金に関する取扱いは、利用規約および適用法令に従います。

For B2B arrangements, the contracting travel agency or tour operator remains responsible for its contractual and commercial relationship with its own travelers.

JK FUKUOKA TOUR is responsible for the services and arrangements it has expressly agreed to provide, subject to applicable law.

JK FUKUOKA TOUR maintains a zero-tolerance policy toward serious threats, harassment, discrimination, aggression, and abusive or dangerous conduct directed at guides, drivers, staff, suppliers, or collaborators.

Where necessary to protect personnel, affected services may be immediately suspended or terminated. The contracting agency will be informed as soon as reasonably practicable. Refund consequences will be governed by the Terms and Conditions and applicable law.

11. 準拠法およびお問い合わせ / Governing Law and Contact

本表記および関連するサービス契約には、適用される強行法規上の保護を前提として、日本法を適用します。

紛争については、適用法令に従い、日本国内の管轄裁判所で解決するものとします。

見積り、予約、変更、キャンセル、返金、その他サービスに関するお問い合わせ：

JK FUKUOKA TOUR

info@jkfukuokatour.com

https://jkfukuokatour.com

These disclosures and the relevant service agreements are governed by the laws of Japan, subject to any mandatory legal protections that apply.

Any dispute will be referred to the competent courts of Japan, in accordance with applicable law.

For quotations, bookings, changes, cancellations, refunds, or other service enquiries, please contact:

JK FUKUOKA TOUR

info@jkfukuokatour.com

https://jkfukuokatour.com